

Des choix stratégiques dangereux pour l'avenir de La Poste.

Comme on pouvait s'y attendre depuis la prise de pouvoir par la CDC en 2019 (Caisse des dépôts et Consignations qui possède désormais 66% du capital du groupe), La Poste est désormais découpée en 4 branches (Grand Public/Numérique, LBP, Courrier/Colis et Géopost). Le « plan stratégique » 2020-2030 qui vient d'être publié exclut désormais tout recours aux bénéfices de ses activités commerciales pour équilibrer ses comptes : c'est la fin programmée de l'unité de La Poste. Pendant ce temps, les suppressions de postes s'accroissent (en Centre Financiers et ailleurs), les attendus commerciaux augmentent. **Explications.**

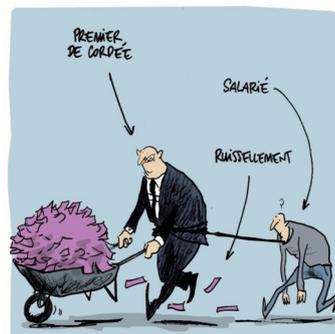
Jusque dans les années 2010, la ligne était claire : la diversification des activités était le moteur de la pérennité de La Poste dans son ensemble. Sauf que la CDC et Ph. Wahl (PDG de La Poste) n'ont pas grand-chose à faire de son unité : pas touche aux bénéfices de LBP et Géopost pour compenser ses missions de service public ! Chaque branche devra équilibrer ses comptes... ou disparaître ? Il faut donc s'attendre à une redistribution des activités, un démantèlement du groupe La Poste, mais aussi à des regroupements et fusions avec d'autres opérateurs quand « l'opportunité » s'en fera sentir.

Avenir prévisible des 4 branches :

Branche La Banque Postale :

LBP (créée en 2006) devait devenir une banque universelle et « sauver » La Poste en apportant 50% du chiffre d'affaire du groupe. En 2020, elle plafonne à 21.2% du CA... Elle restera donc une banque de détail de taille modeste et devra être le véhicule de distribution à la fois de « services tous azimuts » et à la fois des produits CNP (IARD, risques, épargne et prévoyance). Il serait étonnant que LBP reste en l'état. La recherche de « partenariat » sur tout ou partie de ses activités bancaires semble être le seul avenir qui lui soit réservé. L'offre de rachat à coup de milliard, des parts de la CNP détenus par la BPCE est un premier jalon, ainsi que le 16 novembre l'annonce de la création de la BFI (banque de financement et d'investissement). En outre, rappelons que les personnels des Centres Financiers ne sont pas employés de LBP mais postiers qui prestent pour le compte de LBP. Concernant la « Convention de rentrée », au CF Nantes, nous pouvions cependant admirer des affichages vous enjoignant de « contribuez au résultats de La Banque Postale.. » comme si derrière, vous alliez toucher quelconques avantages ! Que nenni ! Les Directions jouent de la dialectique, un coup postier, un coup banquier...quand ça les arrange...

2/3 des bénéfices distribués en dividendes



Branche Courrier/Colis (BSCC) :

Ph. Wahl est clair : « la lettre, c'est dépassé ».

→ Sauf qu'aucun concurrent ne veut distribuer du courrier (pas assez rentable), tandis que sur le marché des imprimés publicitaires, la Poste est en situation de monopole avec la faillite prévisible d'Adrexo.

→ Pour le colis, le trafic est en augmentation exponentielle. Mais, selon les patrons de la logistique, la distribution du colis sans la préparation de commandes à une très faible rentabilité... Sauf à baisser considérablement le coût du travail par l'utilisation massive d'emplois précaires (intérimaires, sous-traitance...).

Branche Grand Public/Numérique :

Elle est issue de la fusion des branches Réseau & numérique !

Le réseau des bureaux de poste fond comme neige au soleil. En effet, il ne correspond plus du tout aux orientations stratégiques des responsables de la CDC : ils veulent qu'il devienne exclusivement un réseau de distribution de produits multiservices (LPM, VSMP, CNP, LBP). Les fermetures récurrentes deviennent massives pour compenser les absences non remplacées. C'est l'accélération du transfert des activités non commerciales (instances, produits courriers de base) chez les « partenaires » (GMS, APC, RPC ou RPU et bientôt les bureaux de tabac). Demain, seules des opérations commerciales seront réalisables en bureau de poste.

Branche Géopost :

C'est LE bras armé financier de la CDC et de Ph.Wahl. C'est une filiale de la maison-mère qui achète massivement des entreprises de logistique partout dans le monde. Géopost est désormais présent dans 47 pays et veut doubler sa taille d'ici 2030. Ses profits ont été multipliés par 2 en 2020, année de pandémie (10 milliards d'€ de CA l'année dernière). La CDC et Ph.Wahl entendent bien faire un maximum de profits rapidement. Profits qui serviront à investir, à financiariser et à verser les dividendes aux actionnaires...Mais certainement pas à équilibrer les comptes de La Poste, ni à contrebalancer les coûts de ses missions de service public. Encore moins, bien entendu, à arriver dans nos poches sous forme de meilleurs salaires ou de 13ème

mois. Et ce sera notre conclusion, allons chercher ce 13ème mois pour toutes et tous...

Nos vies valent plus que leurs profits...

Dénonciation d'actes inadmissibles concernant tous les milieux professionnels, toutes les populations....
Manifestation à Nantes, le 25 novembre à 18h30, Place Bretagne.



Autodiagnostic..., auto pronostic ! Anonyme mais je te tiens le crayon...

Les collègues de la Direction clientèle (Flux, SDEV, SC) sont sollicités, actuellement, pour remplir un questionnaire présenté par la Direction comme anonyme. Sauf que vos réponses seront enregistrées informatiquement avec votre manager (lol...). Bien entendu notre Direction rappelle que ce n'est en rien un positionnement pour les futurs SRC. Lorsque l'on demande le sens donné à cette initiative : pas de réponse. Nous avons notre petite idée: ces questionnaires vont être dépouillés au national et la DO regardera les compétences détenues majoritairement dans tel ou tel Centre. Elle pourra donc spécialiser ces derniers. N'oublions pas que le projet « Energies Connectées » est basé sur les compétences détenues. Bien entendu la RVB et l'intérêt au travail fluctueront suivant les entités. De surcroît, ce petit questionnaire peut aussi avoir un effet boomerang si vous n'êtes pas satisfait de la place qui vous sera attribuée dans la future « désorganisation » (front office, middle office, etc.). Pour terminer, remplir l'autodiagnostic n'a pas de caractère obligatoire. Il met aussi en porte à faux les chefs d'équipe en sous-entendant qu'ils n'ont pas une connaissance des compétences des agents et en les envoyant, une fois de plus, au charbon (COP 26 oblige...) avec aucune explication à délivrer en amont aux collègues sur la finalité exacte de tout ce charabia.

Conseil Ciné

« Debout les femmes », le dernier film de G Perret et F. Ruffin, vient de sortir. Après « Merci patron » et « j'veux du soleil » (gilets jaunes) ce volet nous parle conditions féminines, luttes, émancipation et ouvre les yeux sur les « invisibles » qui nous entourent... A voir absolument...



Film d'anticipation ?

Le personnel du bâtiment a été invité, il y a peu, à une sensibilisation concernant les nouvelles procédures décidées en matière d'évacuation des lieux. Cette formation, « guide file et serre file », a eu le mérite de rafraîchir un peu les mémoires sur ces sujets de sécurité collective. Pour illustrer les propos tenus par les intervenants, un petit film a été projeté où on pouvait voir des collègues faire office de figurants dans une simulation d'évacuation. Cette courte projection montrait une douzaine de personnes, qui, après avoir emprunté divers couloirs arrivaient, enfin, à bon port. Par ici la sortie! « Une douzaine de personnes » : Ne serait-ce pas là un film d'anticipation d'une évacuation CF en 2025 ? Nous ne voulons pas croire en un film de propagande préparant déjà les esprits, certains diraient que l'on voit le mal partout!

Ecran noir de mes nuits blanches

Nos collègues de l'informatique sont toujours en attente d'une « chaise libre » ou plutôt d'un véritable reclassement. Leur activité a été transférée à la DSEM qui officie désormais pour installer et/ou réparer vos ordinateurs et autres matériels. Les échéances de fermetures définitives approchent et toujours rien en vue. Y a quand même un peu de quoi péter un câble...

Pour 100 balles, t'as plus rien...

Face à la hausse du coût de l'énergie, le gouvernement, qui ne contrôle plus rien, propose une obole de 100€ pour tous les revenus inférieurs à 2000€ net/mois. La mesure, d'ordre symbolique par son montant, n'en revêt pas moins un caractère d'arrière pensée politique à l'approche d'une année électorale... Les politiques successives de dérégulations/privatisations aboutissent, d'ailleurs, systématiquement, à la spéculation et à la hausse des prix... L'énergie comme l'eau, l'éducation, et autres services d'utilité générale ne doivent pas être confiés au privé dont la vocation n'est que mercantile. À lire, « Prix de l'énergie, une folie organisée », Monde Diplomatique de novembre 2021.



Y a pas de fumée sans feu !

Un article de Médiapart du 31 octobre, « révèle » que La Poste pollue... +46 % de rejet de CO² en 15 ans... En cause : le tout-routier et aérien, soit les modes de transport les plus polluants pour le climat. Depuis les années 2000, La Poste ferme ses centres de tris départementaux (120) et les remplace par 15 grandes plateformes centralisées. D'un côté, la communication vertueuse, à défaut d'être vraiment verte, avec une communication bien « propre » concernant, par exemple, notre bâtiment et ses panneaux photovoltaïques, de l'autre la réalité d'un modèle industriel qui ne fait que mettre de plus en plus de camions sur les routes...



« Les bassines, c'est pour éteindre les feux de forêt ? »

Près de Niort, des opposants aux « bassines » de rétention d'eau pour arroser les champs de maïs, entre autres, se sont mobilisés.

Ces grands cratères remplis d'eau, que l'on voit de plus en plus le long des routes, sont déjà au nombre de plusieurs milliers sur le territoire français. Elles affaiblissent considérablement les nappes phréatiques. Sur le stand d'information du collectif "Bassines Non Merci", certains tentent de faire de la pédagogie auprès des passants curieux de cette joyeuse manifestation. « Les gens pensent que les bassines vont se remplir avec l'eau de pluie, alors que c'est complètement faux. Autour d'une bassine, il y aura tout un système de tuyauterie pour pomper l'eau dans les nappes et la redistribuer pour irriguer les champs. Une grande bassine, il faut presque 2 mois en pompant nuits et jours pour la remplir. En plus, cette eau puisée et stockée dans ces bâches en plastique ne sera plus potable ». Dans cet exemple des Deux Sèvres, la 2ème zone humide française n'est, en plus, pas très loin : le marais poitevin! No bassaran ! RDV à la prochaine manif...

20

Note de service, fin d'année :

Des nêfles ! La note est tombée fin octobre. Seule concession, fermeture des centres à 16h et sans compensations pour celles et ceux qui finiraient plus tôt... : Une telle note mérite bien une bulle.



**Bonnes fêtes de fin d'année
à toutes et à tous...**

Carton vert aux « coups de cœur » de l'offre sociale de fin d'année, notamment les cartes cadeau Fnac ou Carrefour. Au moins cela permet d'accéder, avec une réduction non négligeable, à des spectacles non proposés habituellement... Bémol : le nombre est limité. Il ne faut donc pas louper le coche...

Carton jaune à la disparition de Rumba. Si Windows 10 apporte de vrais changements dans la rapidité d'exécution, la Direction en a, cependant, profité pour supprimer Rumba. Certes, de nombreuses fonctionnalités sont incluses dans Oasis mais quand même. Cette décision prive les collègues d'un outil qui avait son utilité. C'était la base de tout le reste. Rumba est victime (d'après ce que l'on nous dit...) du sacro-saint impératif de sécurisation des données. *Mmmouais...*

Carton rouge à Poste-Immo. « C'est pas moi, c'est Poste Immo ». Voilà la réponse que l'on entend désormais de nos responsables lorsque l'on aborde une problématique en lien avec le bâtiment en CHSCT, où Poste Immo est toujours absent. Comme incident récent, un affichage de hauteur de parking erroné et le toit d'un véhicule qui en a fait les frais. Poste Immo renâclait sur sa responsabilité mais finalement le Centre a tout de même obtenu la prise en charge. Et toujours non résolu, la mise à l'abri des vélos électriques qui n'en finissent pas de prendre les Embruns... Et que dire des façades dont on ne sait pour combien de temps les filets de protection vont perdurer...

Encore des frais !

Après la mise en place de la taxation des saisies « improductives », 50€ quand même, La Banque Postale va instaurer une taxe pour simplement bénéficier d'un découvert autorisé supérieur à 300€. Ce sera 6€... Ce qui est sûr malheureusement, c'est que l'on va se taper des appels de « pas contents » à qui il va falloir expliquer le pourquoi du comment, sans bien entendu dire que le but est de gonfler les résultats de LBP ... Résultats, dont, nous vous le rappelons, vous ne verrez pas la couleur... Groupe La Poste : 2 milliards de bénéfices, après impôts en 2020. Et côté Banque Postale, c'est encore plus simple, elle ne distribue rien... Y a de quoi enfiler un « gilet jaune ».....

Anomalies : chacun pour soi !

A l'heure de résolution 1er contact pour éviter les redites clients, on s'aperçoit que la remontée des bugs et autres erreurs impactant les fichiers est limitée au seul service faisant la signalisation. Un incident peut avoir déjà été signalé, pas possible de le savoir et chaque service va réitérer l'alerte à chaque apparition de « nouveau » cas. Quelle efficacité...! Sans compter qu'il faudra ensuite attendre la prise en charge et la communication des verbatim à donner aux clients...Autant, pour ces derniers, ouvrir le journal du lendemain, rubrique « faits divers »... En plus, ils pourront nous informer !

On a aimé...

La déco très perso, du bureau de notre camarade Michel, parti en TPAS fin octobre. Une petite touche de couleur et d'originalité bien agréable... Pas sûr que ce genre de déco soit encore possible dans les futurs flex-office aseptisés et dépersonnalisés ! Business is business...



Planquez les bonbecs...

On va en rire quand même. Lors de la visite trimestrielle du CHSCT au Recouvrement Amiable, le personnel a été invité à ranger les différentes friandises mise à disposition, ici ou là, pour l'anniversaire ou le départ de collègues. Covid oblige, il valait mieux que cela ne soit à la vue du président du CHSCT et des représentants du personnel. Le matin même, en passant dans le service, on a pourtant bien vu que le RA n'échappait pas à la convivialité... Ouf !

TPAS c'est quoi ?

Il devient de plus en plus difficile d'avoir des infos surtout depuis la réorganisation des CEP. Les renseignements concernant le renouvellement des TPAS ne sont diffusés qu'au dernier moment. Souvent sollicités, nous transmettons les éléments en notre possession dès que possible. Ça craint quand même... La digitalisation RH doit se poursuivre et de nouvelles réorg. sont annoncées avec le regroupement des Centres par entité régionale. Les ressources humaines s'appauvrissent au détriment des Relations Humaines...



Le TPAS c'est ça :

Transmis par un camarade récemment parti en TPAS : ATGS indice brut 646. Bulletin de paie de janvier 2020 : 2530€ brut, 2127€ avant impôts, 1993€ net. Bulletin de nov 2020 : 1771€ brut, 1426€ avant impôt, 1334€ net ./.. Pas terrible... Pour le fun, le collègue qui nous rapporte ces chiffres a fait une requête auprès de sa direction en réclamant 100.000€ d'arriérés de non paiement du 13ème mois... A vos crayons !!!...

A s'arracher les cheveux !

De nombreux clients nous signalent des cartes bloquées et se retrouvent parfois dans des situations délicates sans moyens de paiement. L'origine est souvent un blocage lié à une suspicion de fraude, ce qui n'est pas forcément critiquable. Mais quand les blocages sont nombreux, les appels clients le sont aussi et le service monétique peine à répondre s'il y a trop de sollicitations en même temps... Pendant ce temps, la Direction Commerciale reste sur ses attentes de résultats commerciaux... Faut pas trop rêver... A l'impossible, nul n'est tenu...

Tu dénonces le racisme : on te vire!

Patron-voyou! Dans l'entreprise de transport frigorifique STEF en Vendée, deux représentants syndicaux ont été mis à pied pour avoir dénoncé le racisme sur leur lieu de travail. Suite à des propos racistes à répétition de la part de collègues et de clients (surnoms, « blagues déplacées »), à l'origine de plusieurs départs de collègues, et au silence de la direction face aux signalements, Yoann et Mehdi ont réagi en déclenchant une enquête pour atteinte aux droits des personnes - une procédure inscrite dans le droit du travail. Cela a fort déplu à la Direction qui en a profité, comme un prétexte, pour mettre à pied les deux syndicalistes gênants. Une opération anti-syndicale contre ceux qui dénoncent au quotidien les agissements du patronnant néfastes aux intérêts des salariés.....

Baromètre des villes cyclables !

Ce sondage (voir QR code) est l'indice de satisfaction des usagers du vélo en France. Le dernier date de 2019 avec 189000 réponses. Le Covid est passé par là et le vélo a pris de l'ampleur avec les conséquences inhérentes à ce développement (voirie, autres usagers, équipements). Vous avez jusqu'à fin novembre pour y répondre et les résultats seront diffusés en février prochain.



Soyons prudents !

Nous alertons en 2018, lors des négos OTT sur les risques de chutes de vélos plus fréquentes aux heures de pointes. Le covid est passé par là et les usagers du vélos se sont multipliés avec la crise sanitaire. Le vélo permettant d'échapper aux transports en commun bondés également sur les heures critiques de début et fin de service... Mathématiquement et faute d'adaptations suffisantes de pistes dédiées, les chutes se multiplient. Le CF n'y échappe pas et plusieurs collègues en ont fait les frais ces derniers temps. L'usage du vélo est nécessaire et préconisé pour lutter contre le réchauffement climatique mais les collectivités et les entreprises doivent y mettre réellement des moyens et pas seulement de l'affichage communicatif...

Transformer OK, mais pour aller où ??

Même si nous sommes peu convaincus que nos dirigeants aient une vision pertinente de l'avenir de La Poste à 10 ans, nous avons la certitude que nous sommes à un tournant. On comprendra aisément que les choix stratégiques 2020-2030 ne sont pas seulement des suppressions « classiques » d'emplois, mais surtout une transformation intégrale des métiers, des qualifications et des règles de gestion du personnel. Transformer les infrastructures, les métiers, la réglementation, la gestion des postiers nécessite une forte adhésion idéologique pour que nous, chargés de clientèle, COBA ou encadrants, voyons au mieux un avenir dans les choix stratégiques de nos dirigeants, ou au pire concédions bon gré mal gré que c'est la solution la moins pire ! Il est désormais nécessaire de renvoyer à nos dirigeants la question de la finalité de cette stratégie : « transformer pour aller où ? ». Nous pouvons affirmer que ces choix politiques vont amener au contraire à un démantèlement du groupe La Poste, à une baisse du coût du travail et à une destruction des métiers et des qualifications...



32229€ d'épargne salariale...

La Banque Postale a communiqué via l'intranet et sous Yammer, qu'une application mobile était disponible pour suivre son épargne salariale. La note précisait bien que cette appli était destinée aux « banquiers ». Elle serait à priori également disponible pour les Postières et Postiers. Bon, pour atteindre le chiffre affiché sur l'image illustrant cette note, il aurait fallu autre chose que des intéressements à zéro (en 2021) et pas terrible les autres années. Evidemment si comme nous le pensons ce message s'adressait aux « banquiers » les conditions sont différentes... On serait quand même curieux de comparer les niveaux d'épargne salariale côté Poste et côté Banque... L'intéressement est 10 fois supérieur à celui des postières/postiers et l'abondement y est de 100%, jusqu'à 1000€... Et dire qu'on nous rebat les oreilles pour faire grimper les résultats de La Banque Postale... On sait pour qui !!!

Avenant télétravail : une bouse de vache entourée de chocolat reste une bouse de vache !

La Direction nationale a proposé un avenant à l'accord 2018 sur le télétravail :

- 10€/mois indemnité pour 1 j/semaine télé travaillé.
- 15€/mois pour 2 j/semaine télé travaillé.
- hausse des indemnités en cas de 3 jours de télétravail pour les cadres sup.
- la fin des deux jours consécutifs sauf accord du manager. On imagine bien la partialité et la complexité de cette décision y compris pour les managers...
- concernant les repas, ce sera encore des nouilles...

Quant à la Direction, elle joue sur la prétendue fragilité du Groupe La Poste. Fragilité qui semble étrangement absente quand la direction du Groupe sort 320 millions d'euros pour acheter une boîte de colis cette année et 6 milliards d'euros pour racheter les actions de la CNP !



Amazon jette l'éponge à Montbert!

Une victoire du collectif de résistance contre un projet néfaste socialement et écologiquement. Depuis l'annonce de l'implantation d'une centrale de stockage de 185 000 m2 d'Amazon à Montbert près de Nantes en octobre 2020, STOP AMAZON 44 s'est constitué. Ce collectif, composé de riverain.es, d'associations et de syndicats, parmi lesquels Solidaires 44, dont SUD PTT 44/85 est membre, a activement œuvré à l'animation des actions. Rappelons que le géant du e-commerce est le champion de la défiscalisation (son siège social est situé dans un paradis fiscal), de l'exploitation des travailleuses (recours massif à des emplois précaires, conditions de travail robotisées et pénibles), et de la destruction de l'environnement (les produits à vendre sur le site viennent du monde entier, à coups de cargos et d'avions). De plus, les études démontrent que pour un emploi créé chez Amazon, ce sont au minimum trois qui disparaissent, dans le commerce de proximité, la logistique et la livraison de colis. Enfin, Amazon trace, collecte et vend les données numériques, tout en imposant le dogme de l'évaluation permanente : « benchmark, NPS, ranking » toutes ces méthodes issues du « Lean management », véritable idéologie de la « performance, l'excellence et la satisfaction client », qui déshumanisent les relations et donnent un super pouvoir au consommateur digitalisé, devenu rouage informatique d'une logique de profits. Car le capital financier (et virtuel) d'Amazon et de ses patrons frise l'infini, dans une course entre milliard-